



INGESOFTSI

www.ingesoftsi.com

☎ (57)318 361150157-(57)324 3956124 | contractenos@ingesoftsi.com

📍 Cra. 14 # 8 Norte -63-piso 3, oficina 302, Edificio cañaveral
Armenia Quindío

“LO IMAGINAS... NOSOTROS LO HACEMOS REALIDAD”



Análisis, diseño,
implementación...



Mantenimiento
y reparación...



Conectividad
y soluciones...



Asesorías,
auditorías...

...DE SOFTWARE



TABLA DE CONTENIDO

Nuestra Compañía	04
Nuestros Clientes	05
Nuestros Productos	06
▪ Appolo Móvil	07
▪ Appolo Atiende	09
▪ Appolo Tickets	11
▪ Appolo Emplea	13
▪ Appolo Catering	15
Nuestros Servicios	17
▪ Gestión TI	18
▪ Fabrica de software	19

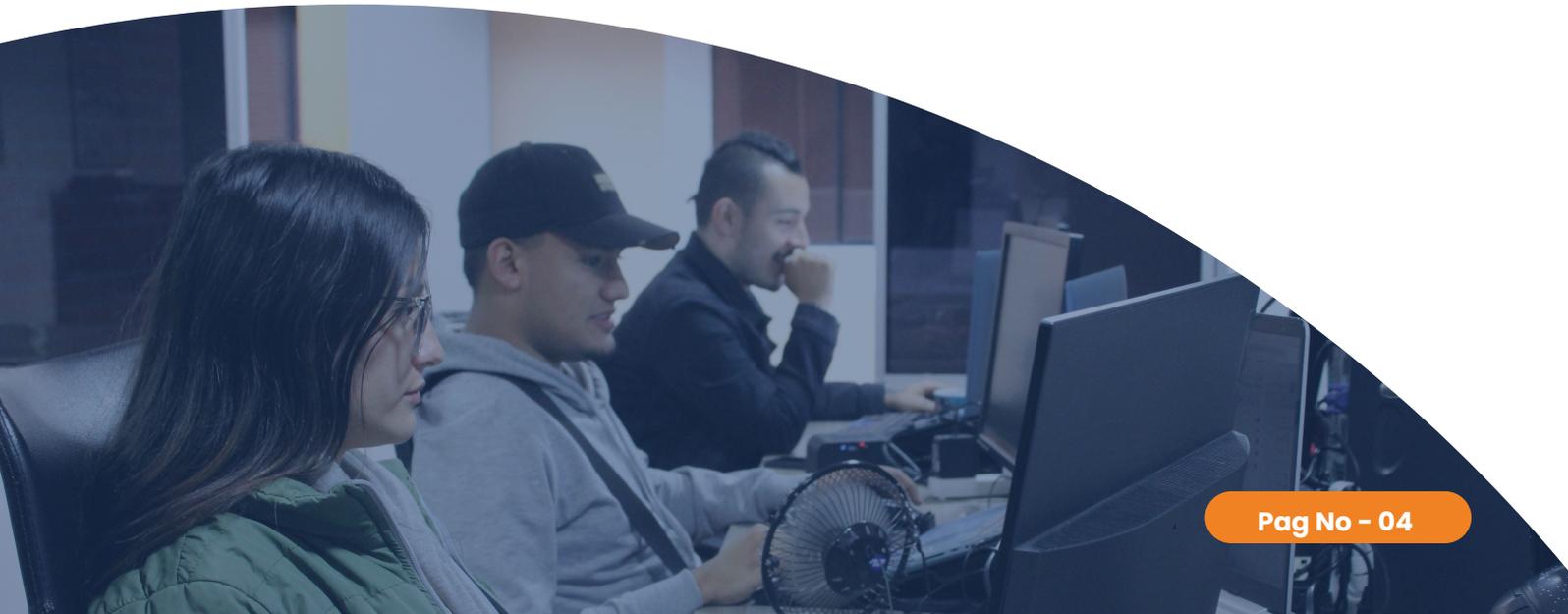
NUESTRA COMPAÑÍA

Somos una empresa de tecnología especializada en el desarrollo del software y soluciones de ingeniería que brinda a sus clientes soluciones prácticas e innovadoras.

Nos apoyamos en el uso de metodologías ágiles para el desarrollo del software y realizamos cuidadosamente todos nuestros procesos en compañía del cliente para garantizar soluciones efectivas en el menor tiempo posible.

Suministramos soluciones informáticas que faciliten la toma de decisiones, a través del diseño e implementación de herramientas y procesos que mejoren la productividad y eficiencia de nuestros clientes.

Nos proyectamos como una de las empresas líderes de la región en prestación de servicios tecnológicos, contando con un excelente equipo humano en el desarrollo e innovación de soluciones.



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



NUESTROS PRODUCTOS

Nuestro software multiplataforma se encuentra desplegado en la nube, lo que permite a los clientes acceder al sistema a través de una interfaz web o móvil. Esto significa que los usuarios pueden utilizar cualquier tipo de Sistema Operativo (Linux, Windows, Mac OS, etc.) siempre que tengan un navegador instalado. Nuestros sistemas están desarrollados siguiendo estándares y arquitecturas internacionalmente aceptadas.



appolo.móvil

Apoyo logístico para la movilidad

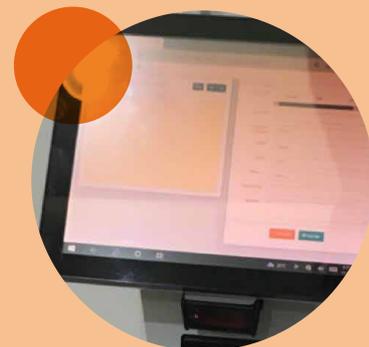
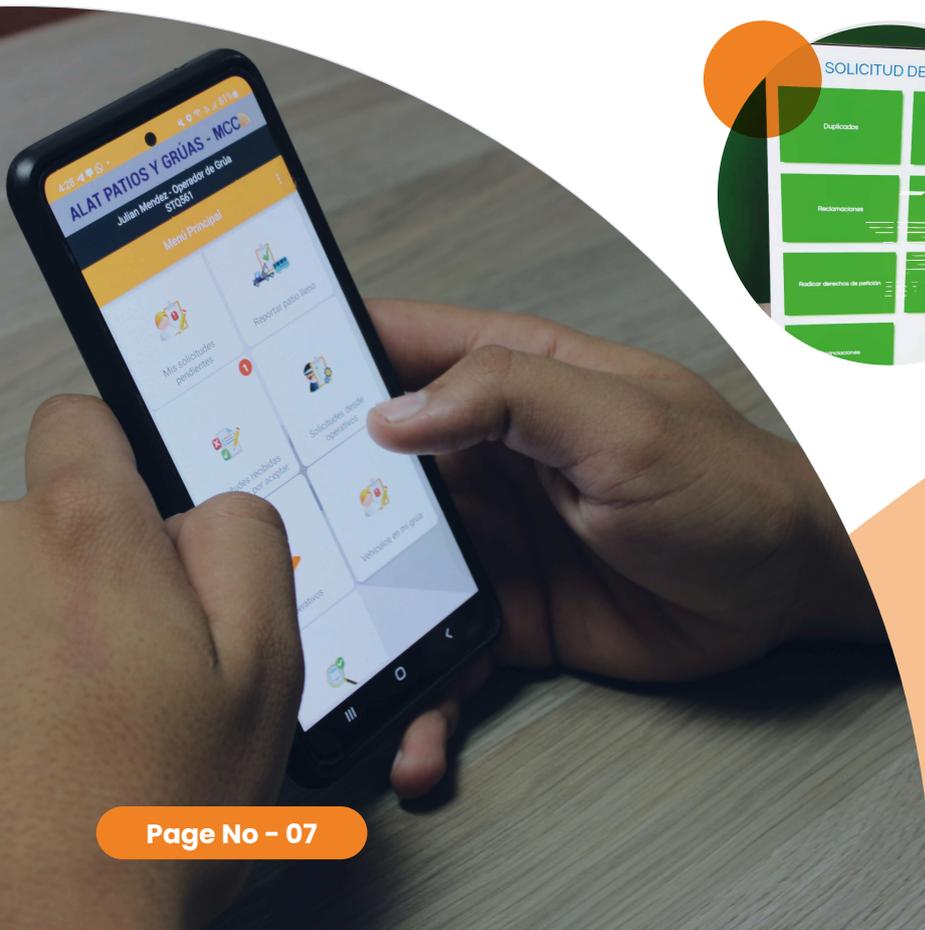
01

Es una herramienta de software que apoya el servicio de logística de transporte especializado como grúas, ambulancias, transporte de carga, transporte de pasajeros y servicios conexos, mejorando la movilidad, gestionando el proceso de manera eficaz y optimizando el manejo de la información, facilitando las acciones de asignación, seguimiento de vehículos y operarios, gestión de usuarios, liquidaciones, pagos, entrega de vehículos, gestión de cobros, registro de información y generación de reportes.

02

También se brinda al usuario final un portal para la consulta del servicio gestionado, la generación y descarga de la liquidación del servicio prestado para el pago en entidades financieras por medio de un código de barras.

La plataforma cuenta dos componentes, una aplicación para dispositivos móviles y una aplicación web.



Guía de procesos de appolo móvil en nueve sencillos pasos



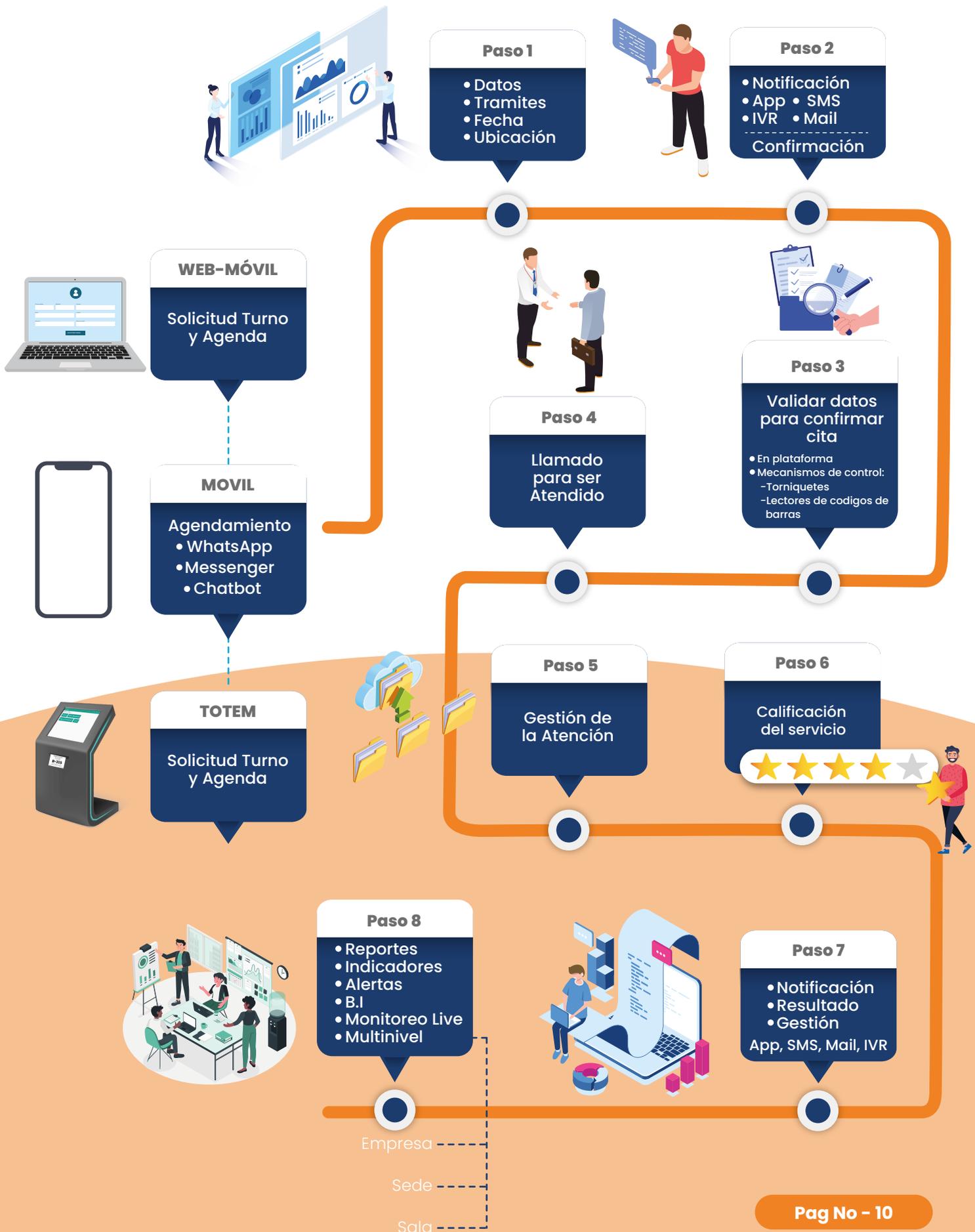
appolo·atiende

Apoyo logístico atención al cliente

Es un aplicación para control de atención al público en entidades el cual incluye asignación de turnos, colas de llamado, calificación de servicio, llamado de turnos visual y auditivo, presentación de videos y mensajes corporativos, atención preferencia discapacitados, transferencia de turnos, envío de recordatorios de atención por SMS o llamada, agendamiento de citas con soporte interno y externo, soporte multiempresas, administración centralizada y generación de reportes.



Guía de procesos de appolo atiende en siete sencillos pasos



Apoyo logístico de tickets de servicio

Este módulo permite administrar, gestionar y consolidar en una base de conocimiento todas las solicitudes de servicio previamente clasificadas por área, grupo, tipo, subtipo, nivel de escalamiento y responsable, lo cual permite a las empresas el registro, seguimiento, asignación, rechazo, escalamiento y atención de eventos reportados por los actores que interactúan con el sistema y generación de reportes.





Paso 1

Solicitud
Ticket Servicio

Paso 2

Clasificación
Matriz
Escalamiento

Paso 3

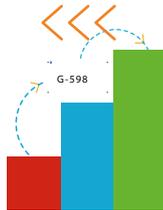
Notificación
Responsable
con
Tiempo Limite



Paso 6

Reporte
Paso a Paso
Solución con
Trazabilidad

Si Solución



Paso 5

Nivel Siguiente
Escalamiento
Sucesivamente



Paso 4

Gestión Ticket

No Solución

Paso 7

- Reportes
- Indicadores
- Notificaciones
- SMS
- E Mail
- IVR
- B.I



Paso 8

Base de
Conocimiento
Incidentes

Apoyo logístico de nómina

Es una poderosa herramienta que facilita el cálculo de nómina automatizada para empresas de suministro de personal temporal, está especialmente diseñada para realizar outsourcing de estos servicios, teniendo todo el control sobre las novedades, provisiones, horas extras, planilla, desprendibles de pago, liquidaciones definitivas, cálculos de seguridad social, entre otros, modelando diversas reglas de negocio según la necesidad y el tipo de negocio de una empresa de gestión de talento humano o servicios temporales con sus clientes.

Permite generar reportes, informes de seguridad social, prestaciones, sociales, etc. Así mismo la integración con la página web de la entidad a fin de generar la atención de sus empleados, permitiendo auto gestionarse en la generación de certificados laborales, desprendibles de nómina, certificado de ingresos y retenciones, entre otros.



Guía de procesos de appolo emplea en diez sencillos pasos



EMPRESAS USUARIAS



PARTICULARIDADES

Configuraciones de cada empresa



TEMPORAL

Realiza nómina y liquidaciones.



PREFACTURA

Se genera la prefactura



NOVEDADES

La temporal solicita novedades



CONTRATACIÓN DE SERVICIO

Info de empresa
Registro
Periodos de pagos



ENVÍO

Se envía prefactura a empresa usuaria



DENEGADO

Novedades denegadas, se devuelve al paso 2 para generar prefactura.



APROBADO

Gestión de pagos



GENERAR DOC.

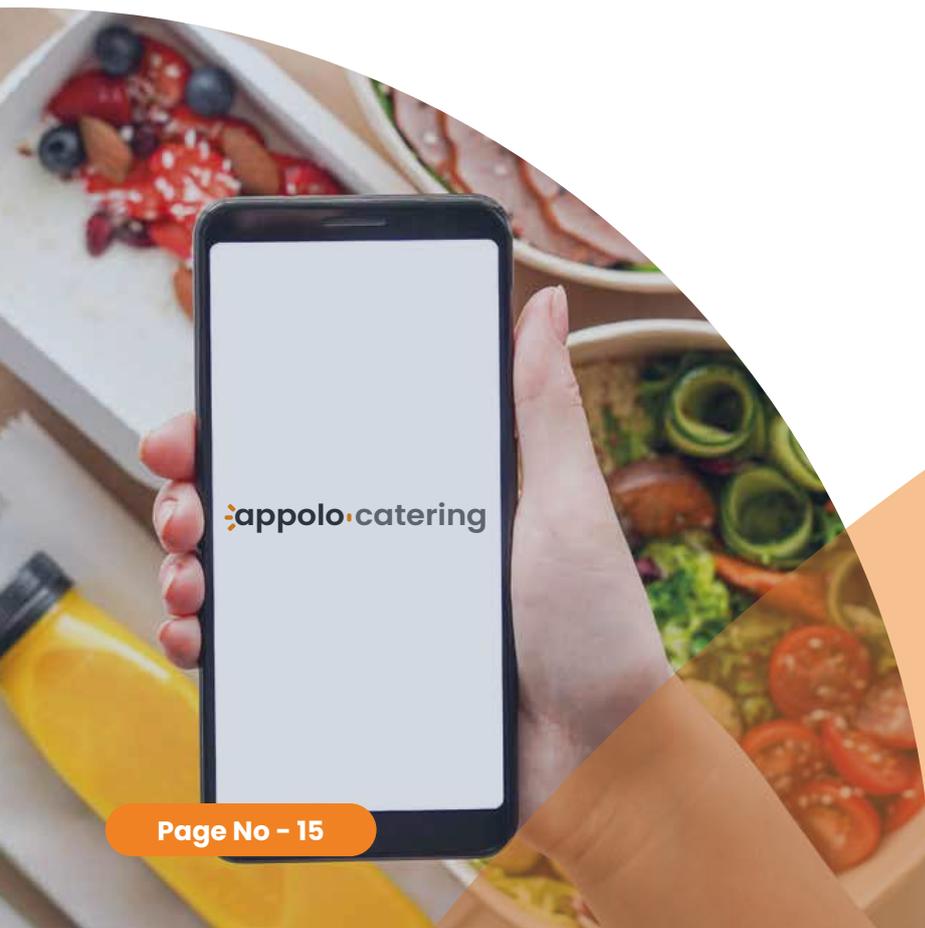
Archivos planos de bancos
Desprendibles de nómina
Certificados
Informes de prestaciones sociales

appolo.catering

Apoyo logístico para la industria alimentaria

Appolo Catering es una herramienta diseñada específicamente para facilitar la planificación, organización y ejecución de eventos y servicios de catering. Proporciona una solución integral para administrar todos los aspectos relacionados con la logística de eventos y el suministro de alimentos y bebidas.

Dentro de sus características principales se encuentran la gestión de solicitudes, gestión de menús y alimentos, gestión financiera, gestión de personal, planificación financiera, monitoreo de solicitudes de servicio en tiempo real, alarmas, informes e integración con otros sistemas de información. En resumen, Appolo Catering ayuda a simplificar y optimizar todas las tareas relacionadas con la planificación y ejecución de eventos, desde la gestión de las solicitudes hasta la coordinación logística y la gestión financiera. Proporciona una solución integral para mejorar la eficiencia, reducir errores y garantizar el éxito de los eventos y servicios de catering.



Guía de procesos de appolo catering en seis sencillos pasos



EVENTO SOCIAL



SOLICITUD

Gestión de solicitudes en tiempo real



CATERING

Gestión de menús y alimentos



REPORTES

informes e integración con sistemas de info.



COORDINACIÓN LOGÍSTICA

Gestión de personal



PRESUPUESTO

Gestión financiera

NUESTROS SERVICIOS

GESTIÓN TI

Administramos y gestionamos todos los recursos tecnológicos y humanos asociados al interior de la organización empleando las mejores prácticas, para garantizar que estos sean utilizados correctamente y de una manera que proporcione valor para la empresa, permitiendo optimizarlos y así mejorar los procesos de negocio y de comunicación.





Software

Mejora Continua



RRHT



Gestión TI



Procesos



Infraestructura TI



Teléfono:

+57 318 3611501
+57 324 3956154

Mail:

contactenos@ingesoftsi.com

Dirección:

Cra. 14 #8 Norte-63, Piso 3,
oficina 302, Edificio Cañaveral
Armenia Quindío